Ministero dell'Istruzione
e del Merito

ISTITUTO COMPRENSIVO "J. SANNAZARO"
OLIVETO CITRA (SA)
Via Australia,2 - Tel. 0828/793037
cf. 82005110653 - C.M. SAIC81300D
e-mail: SAIC81300D@ISTRUZIONE.IT SITO INTERNET: WWW.OLIVETOCITRAIC.EDU.IT
PEC: SAIC81300D@PEC.ISTRUZIONE.IT

Circolare	N.	104

Oliveto Citra, 06.10.2026

Ai docenti
Alle famiglie
Agli alunni
Al personale ATA
Al DSGA
Albo/atti/sitoweb

Oggetto: Riapertura del servizio di supporto psicologico "AscoltaMI" su Piattaforma Unica – a.s. 2026/2027 (Rif. Nota MIM n. 4705 del 13/10/2026)

Si porta a conoscenza della comunità scolastica che, con Nota prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026, il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha comunicato la riapertura del servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI", attivo all'interno della Piattaforma Unica.
Il servizio è finalizzato alla promozione del benessere relazionale ed emotivo, al supporto nella crescita personale e alla prevenzione del disagio giovanile e dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.
Il servizio di supporto psicologico online è gratuito (fino a 5 sedute in videoconferenza con psicologi accreditati CNOP) ed erogato tramite la Piattaforma Unica.

1. Beneficiari

Il servizio è riservato agli studenti e alle studentesse:

- dell'ultimo anno della scuola secondaria di I grado (terza media);
- del primo biennio della scuola secondaria di II grado (classi prime e seconde).

2. Caratteristiche del beneficio

Ciascun voucher assegnato comprende un percorso individuale di massimo cinque incontri online:

- Il primo incontro ha una durata di 70 minuti (per definire anche le modalità di lavoro);
- I successivi quattro incontri hanno una durata di 60 minuti ciascuno;
- Gli incontri si svolgono interamente a distanza tramite la piattaforma di videoconferenza protetta integrata in Unica.

3. Modalità e tempistiche operative

- Fase 1 – Richiesta del beneficio (dal 15 ottobre 2026):
  I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale (o gli studenti se maggiorenni) presentano domanda accedendo alla Piattaforma Unica con SPID/CIE/CNS/eIDAS, nella sezione "Agevolazioni". L'assegnazione avviene in ordine cronologico di presentazione fino a esaurimento delle risorse regionali.
- Profilazione dello studente:
  Per usufruire del servizio, lo studente deve possedere credenziali di accesso a Unica (SPID minorenni, CIE/CNS o account registrato su Unica e abilitato dalla segreteria scolastica).
- Fase 2 – Scelta del professionista (dal 28 ottobre 2026):

Una volta ottenuto il voucher, la famiglia deve selezionare lo psicologo accreditato entro 30 giorni (pena decadenza). Lo psicologo propone il primo appuntamento entro 10 giorni.

- Fase 3 – Svolgimento delle sedute:
  Gli incontri si terranno tra il 28 ottobre 2026 e il 31 agosto 2027. Gli appuntamenti concordati possono essere annullati o ripianificati dallo studente con almeno 24 ore di preavviso; in caso di assenza ingiustificata o ritardo superiore a 15 minuti, la seduta viene considerata effettuata e validata.

4. Privacy e ruolo della scuola

L'Istituto scolastico ha unicamente visibilità su dati aggregati per il monitoraggio e riceve solo notifiche anonime di inizio/fine percorso, senza alcun accesso a dati personali, contenuti dei colloqui o identità dei partecipanti.

Per maggiori dettagli è possibile consultare la pagina informativa pubblica su Piattaforma Unica seguendo il percorso:
Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI.

Dirigente Scolastico
Dott.ssa Maria Pappalardo
Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993

In allegato: Nota MIM prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026