



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

*Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione*

*Ufficio 9°*

*Valutazione del sistema nazionale di istruzione e formazione*

Ai Direttori  
degli Uffici Scolastici Regionali  
LORO SEDI

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici  
delle Istituzioni scolastiche  
statali e paritarie di ogni ordine e grado  
LORO SEDI

e p.c.

Al Capo di Gabinetto

Al Capo Dipartimento per il sistema  
educativo di istruzione e formazione

Al Capo Dipartimento per la programmazione  
e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Al Capo Ufficio stampa

LORO SEDI

**Oggetto: Rendicontazione sociale 2019 e apertura del Rapporto di autovalutazione per il triennio 2019/2022.**

*La Rendicontazione sociale 2019*

Con la Rendicontazione sociale si realizza la fase conclusiva del ciclo di valutazione delle istituzioni scolastiche descritto nel D.P.R. 28 marzo 2013, n. 80. Per la prima volta tutte le scuole sono chiamate a dare conto dei risultati raggiunti con riferimento alle priorità e ai traguardi individuati al termine del processo di autovalutazione. Con la nota della Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione 16 ottobre 2018, n. 17832

sono state fornite le prime indicazioni per la predisposizione della Rendicontazione sociale da parte delle scuole. **Dal 30 maggio al 31 dicembre 2019** viene resa disponibile la piattaforma di riferimento per la predisposizione della Rendicontazione sociale all'interno del portale del Sistema nazionale di valutazione (SNV). In questo modo le scuole hanno a disposizione più tempo per familiarizzare con la struttura prevedendo specifici percorsi di informazione, formazione, confronto con la comunità scolastica e soprattutto possono scegliere i tempi e i modi più opportuni ed efficaci per il suo utilizzo.

Per semplificare e facilitare il lavoro, la struttura è stata costruita in maniera da restituire con immediatezza il trend storico dei dati relativi all'area degli Esiti riguardanti la scuola.

Attraverso la Rendicontazione sociale ciascuna scuola, infatti, da un lato *dichiara* quanto realizzato, evidenziando i risultati raggiunti grazie all'autonomia che ne ha caratterizzato le azioni, dall'altro *orienta* le scelte future, in modo da fissare con più consapevolezza le priorità strategiche del triennio successivo. Per questo motivo la Rendicontazione sociale è strettamente collegata all'elaborazione del RAV, che a sua volta è funzionale alla definizione del Piano di Miglioramento (PdM) e del PTOF 2019/2022. La sequenza logica vorrebbe, infatti, che ogni istituzione scolastica dopo aver verificato con la Rendicontazione sociale il percorso svolto nella triennalità precedente, individui le priorità da perseguire nella successiva triennalità attraverso il RAV e pianifichi il miglioramento con il PdM, al fine di definire l'offerta formativa con il nuovo PTOF in cui, da norma, deve essere indicato il PdM.

L'attività di rendicontazione, che potrà riguardare anche altri risultati raggiunti con riferimento agli obiettivi formativi che la scuola ha perseguito nella progettazione scolastica, come già indicato nella nota n. 17832/2018 dovrà essere conclusa entro dicembre 2019 con la pubblicazione nel portale "Scuola in Chiaro", a meno di situazioni particolari per le quali viene indicata una diversa tempistica nella "*Nota metodologica e guida operativa*" presente in piattaforma, con la quale si forniscono a tutte le scuole indicazioni utili e di dettaglio per la predisposizione della Rendicontazione sociale.

#### *Il Rapporto di autovalutazione 2019*

L'allineamento del Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) con la Legge n. 107/2015 ha determinato, come già evidenziato con la nota n. 2182/2017, un prolungamento dei tempi previsti per lo svolgimento delle fasi in cui si articola il procedimento di valutazione delle istituzioni scolastiche. L'elaborazione del RAV, che le scuole effettueranno nella specifica piattaforma all'interno del portale SNV **dal 22 maggio al 31 luglio 2019**, è un passaggio fondamentale della progettualità strategica scolastica relativa al triennio 2019/2022 ed è necessario che avvenga prima dell'avvio del nuovo anno scolastico. Da un lato, infatti, il RAV *raccoglie le riflessioni della scuola rispetto ai risultati raggiunti* nel precedente percorso di autovalutazione e miglioramento, dall'altro *fissa le priorità del periodo successivo*, garantendo coerenza ai processi attivati in vista del miglioramento continuo del sistema di istruzione.

Per sostenere questa rinnovata esigenza autovalutativa, la struttura del RAV è stata ulteriormente semplificata e la compilazione del Questionario Scuola, propedeutica alla definizione del RAV, viene proposta all'interno della stessa piattaforma. In questo modo il collegamento tra i processi attivati e i dati ottenuti è lineare e funzionale alla riflessione della scuola.

Resta confermato che le scuole che hanno utilizzato la piattaforma per l'elaborazione del PTOF all'interno del portale SIDI troveranno precaricate nel RAV le coppie "Priorità" e "Traguardi" che hanno inserito nella seconda sezione del PTOF "Le scelte strategiche", conservando la possibilità di modificarle ulteriormente. Il RAV, una volta concluso il periodo indicato per la sua elaborazione all'interno della piattaforma, verrà pubblicato direttamente nell'apposita sezione del portale "Scuola in Chiaro".

**Nei primi mesi dell'anno scolastico 2019/2020**, preferibilmente entro ottobre, in fase di aggiornamento del PTOF e di definizione del PdM relativi al triennio 2019/2022, con riferimento ai dati elaborati in seguito alla chiusura del RAV e restituiti in piattaforma, la scuola potrà consolidare definitivamente i documenti in modo da garantirne la reciproca coerenza. Ne consegue che i primi mesi dell'anno scolastico sono fondamentali per l'avvio della nuova triennalità del procedimento di valutazione e del PTOF e per questo motivo tutti gli strumenti del SNV intendono fornire un supporto alla progettazione delle istituzioni scolastiche. Infatti le scuole potranno lavorare contemporaneamente sui documenti (RS, RAV, PdM e PTOF) e, se lo riterranno opportuno, potranno aggiornarli e regolarli in modo organico e coerente. **Entro dicembre, comunque, tutti i RAV verranno ripubblicati automaticamente sul portale "Scuola in Chiaro"**, salvo che la scuola non vi abbia già provveduto autonomamente.

Per la compilazione del RAV le scuole opereranno come negli anni precedenti. Si ritiene opportuno sottolineare che per il successo dell'intero processo di autovalutazione è fondamentale che esso sia svolto con il coinvolgimento di tutta la comunità scolastica, nelle forme ritenute più congeniali da parte delle singole istituzioni scolastiche. Ad ogni modo indicazioni utili su come procedere nella predisposizione del RAV, anche in riferimento a casi specifici, sono contenute nella "Nota metodologica e guida operativa" presente in piattaforma.

#### *Modalità di accesso alle piattaforme della Rendicontazione sociale e del RAV*

Per accedere sia alla piattaforma della Rendicontazione sociale sia alla piattaforma RAV occorre entrare nell'area "Scuole" del portale SNV tramite l'indirizzo <https://snv.pubblica.istruzione.it/snv-portale-web/public/scuole>

Le credenziali da utilizzare per l'accesso alle due piattaforme da parte dei Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici corrispondono a quelle utilizzate per l'accesso all'area riservata del MIUR. Se non si disponesse di tali credenziali è necessario registrarsi all'area riservata del MIUR seguendo la procedura indicata nella pagina di login. Se all'interno dell'area riservata risultassero problemi di accesso alla scrivania SNV, occorre inviare una richiesta di abilitazione all'indirizzo di

posta elettronica [supporto.snv@istruzione.it](mailto:supporto.snv@istruzione.it) comunicando i dati anagrafici, il codice fiscale, il codice meccanografico della scuola e il ruolo (Dirigente scolastico/Coordinatore didattico).

Al momento dell'apertura della piattaforma RAV i Dirigenti scolastici che hanno cambiato sede di titolarità il 1° settembre 2018 troveranno associata alle proprie credenziali la nuova sede e i Dirigenti scolastici con incarico di reggenza su altra istituzione scolastica saranno associati anche al codice meccanografico di quest'ultima. Analogamente, i Dirigenti scolastici troveranno la propria utenza associata sia alla scuola di titolarità sia a quella eventuale di reggenza per la predisposizione della Rendicontazione sociale.

Il Nucleo interno di valutazione già abilitato all'interno della piattaforma RAV verrà automaticamente abilitato anche all'utilizzo della piattaforma della Rendicontazione sociale. Il personale abilitato accede alle piattaforme tramite le credenziali di accesso all'area riservata MIUR (corrispondenti a quelle di accesso al servizio Istanze OnLine – POLIS). Se non si disponesse di tali credenziali, è necessario ottenerle provvedendo alla registrazione all'area riservata del MIUR seguendo la procedura indicata nella pagina di login.

I Dirigenti scolastici possono, comunque, modificare i nominativi già presenti a sistema tramite l'apposita funzione presente all'interno della piattaforma RAV. Nel caso il Dirigente scolastico debba procedere all'abilitazione di nuovi componenti, questa deve essere effettuata solo dopo che essi si siano dotati di credenziali di accesso all'area riservata MIUR.

**Per le scuole paritarie**, esclusivamente per quanto riguarda l'elaborazione del Rapporto di autovalutazione, seguirà una specifica Nota con l'indicazione della tempistica e della modalità di compilazione.

Per informazioni e supporto tecnico è possibile inviare una segnalazione all'indirizzo di posta elettronica [supporto.snv@istruzione.it](mailto:supporto.snv@istruzione.it)

Si ringrazia per la consueta e proficua collaborazione.

Il Direttore generale  
*Maria Assunta Palermo*